



Măsuri implementate în cadrul hotelului pentru prevenirea contaminării cu COVID-19.

În această perioadă cu totul excepțională generată de epidemia COVID-19, dorim să aducem la cunoștința oaspeților noștri măsurile implementate de managementul hotelului pentru a ne asigura că atât oaspeții cât și angajații hotelului sunt în deplină siguranță. Pentru a ne asigura că oaspeții vor avea o ședere plăcută și în siguranță la noi în hotel vom prezenta în detaliu măsurile luate.

Spațiile publice:

- am pus benzi pentru distanțare socială în recepție
- am montat paravane de plexiglass în recepție pentru a limita interacțiunea oaspetelui cu receptionerul
- am pus dezinfectante de mâini în spațiile publice ale hotelului ,la intrarea în restaurant și în lift
- dezinfecția în spațiile publice se face cu o frecvență ridicată în funcție de gradul de ocupare și de traficul din hotel
- folosim pentru curățarea spațiilor publice și a camerelor din hotel soluții autorizate de la furnizorul principal Ecolab.
- punctele de contact frecvente din spațiile publice sunt în permanență dezinfectate cu mare atenție de personalul nostru: mânerile de uși, butoanele de la lift, POS-urile și echipamentele din recepție, mesele din lobby
- toate spațiile publice sunt aerisite în permanență

Personalul hotelier:

- recepționerii noștri vor măsura temperatura corporală a fiecărui angajat la intrarea în tură
- întreg personalul hotelier este trainuit pentru aplicarea măsurilor de protecție împotriva contaminării cu COVID-19 și ne asigurăm în permanență că întreg personalul respectă regulile de igienă personală și distanțare socială pentru prevenția îmbolnăvirii cu noul virus atât în cadrul hotelului cât și în timpul liber.
- personalul de la recepție și cameristele sunt instruite să acționeze în cazul în care există posibilitatea ca unul din oaspeții hotelului să prezinte riscul de a fi contaminat cu noul virus
- recepționerii sunt în permanență informați și pot asigura accesul oaspeților la informații oficiale, actualizate cu privire la călătoriile către și dinspre țările cu transmitere COVID-19 prin consultarea periodică a site-ului Institutul Național de Sănătate Publică-
www.insp.gov.ro



-procedura de check-in și check-out a fost revizuită astfel încât contactul să fie cât mai redus: pixul cu care va semna fișa de înregistrare se pune într-un loc separat de pix-urile dezinfectate cu, care semnează oaspeții, încurajăm oaspeții să plătească cu cardul, limităm pe cât posibil schimbul de documente între recepționar și oaspete, cardurile de cameră vor fi dezinfectate la fiecare check-out, iar la check-out oaspetele are pregătit un recipient special pentru a lăsa cardul.

Oaspeții hotelului:

- rugăm oaspeții să își dezinfecteze mâinile la intrarea și ieșirea din hotel și înainte și după accesarea liftului, folosind dozatoarele cu dezinfectant puse la dispoziție în spațiile publice din hotel*
- să poarte masca de protecție în interiorul hotelului, în cazul în care nu dețin o mască pot solicita una la recepția hotelului*
- sa folosească liftul doar o singură persoană în același timp*
- să nu lase materiale promoționale sau articole personale in lobby-ul hotelului*
- la check-out să lase cardurile de cameră în recipientul special destinat de pe desk-ul din recepție*
- în cazul în care apar defecțiuni tehnice în cameră și trebuie să intervină echipa din departamentul tehnic ,avem rugămintea ca oaspeții să parasească camera cât timp personalul hotelului este in cameră pentru remedierea defecțiunii.*
- în cazul în care oaspeții prezintă simptome specifice infectării cu noul virus se anunță de urgență recepția*

Camerele hotelului:

- curățenia se face doar atunci cand oaspeții nu sunt în cameră, pentru a limita cât mai mult contactul oaspeților cu personalul hotelului*
- personalul housekeeping este echipat cu mască de protecție, mănuși de unică folosință și halat*
- am actualizat procedura de curățare a camerelor cu noile norme si recomandări de la furnizorul nostru Ecolab*
- am pregătit personalul housekeeping printr-un training riguros cu privire la modalitatea de curățare și dezinfecție a camerelor în condițiile actuale*
- se igienizează temeinic telecomenzile, seiful, întrerupătoarele, robineții, mânerele de uși, telefoanele, măsuțele și scaunele, toate obiectele sanitare din baie*
- oferim o sticlă de apă plată și una de apă minerală complimentary în toate camerele*

ART HOTEL SIBIU